

OLの「ヘアスタイル&サロン」

髪のはきはセミロングが47.8%と半数弱。パーマはウェーブパーマが32.4%で最も多いが、縮毛矯正も含めてパーマをしていない人は47.4%を占める。カラーリングをしている人は72.6%でパーマよりもカラーリングが一般的である。

ヘアサロンに最初に行ったきっかけは、口コミとクーポン誌、外から見たことが上位だが、初めてのヘアサロンには、失敗を恐れてか少しでも安く行きたい気持ちもあるため、クーポン誌との回答があがったのかもしれない。では、2回目以降続けていく理由は、やはり担当者の対応と仕上がりが。

ヘアサロンに行く頻度は月に2～3回が68.8%を占める。1回に使う平均金額は、9,455円。2～3ヶ月に1回、1万円程度をヘアサロンで使っているのが岡山OLである。ヘアサロンには2～3ヶ月に1回行っているが、実際にヘアスタイルを変えるのは、半年に1回～1年に1回が34.0%。あまり変えない人も30.5%を占める。ヘアスタイルの参考にするものベスト1は雑誌やヘアカタログ。その次にスタイリストのアドバイスがあがっている。

今後1年以内にやってみたいのは、ウェーブパーマ(42.8%)やカラーリング(31.4%)も高い回答率だったが、ヘアエステ(48.1%)、トリートメント施術(35.2%)など、髪のを健康を求める意欲も強い。

ヘアスタイルをマネしたい有名人は、YOU、エビちゃんなど。

調査目的 岡山のOLの意識や行動を把握する

調査方法 インターネット調査

調査期間 2006年9月15日～9月20日

調査対象者 岡山県在住の21歳～44歳の女性

回答者 580人

調査機関 岡山情報文化研究所

回答者のプロフィール

【年齢】

カテゴリ	件数	%
21～24歳	48	8.3
25～29歳	195	33.6
30～34歳	182	31.4
35～39歳	92	15.9
40～44歳	23	4
不明	40	6.9
計	580	100

【未既婚】

カテゴリ	件数	%
未婚	374	64.5
既婚	168	29
不明	38	6.6
計	580	100

【子ども】

カテゴリ	件数	%
いる	118	20.3
いない	424	73.1
不明	38	6.6
計	580	100

【職業】

カテゴリ	件数	%
勤め人	334	57.6
自営業	6	1.0
パート・アルバイト	72	12.4
無職	74	12.8
その他	56	9.7
不明	38	6.6
計	580	100

今のヘアスタイル

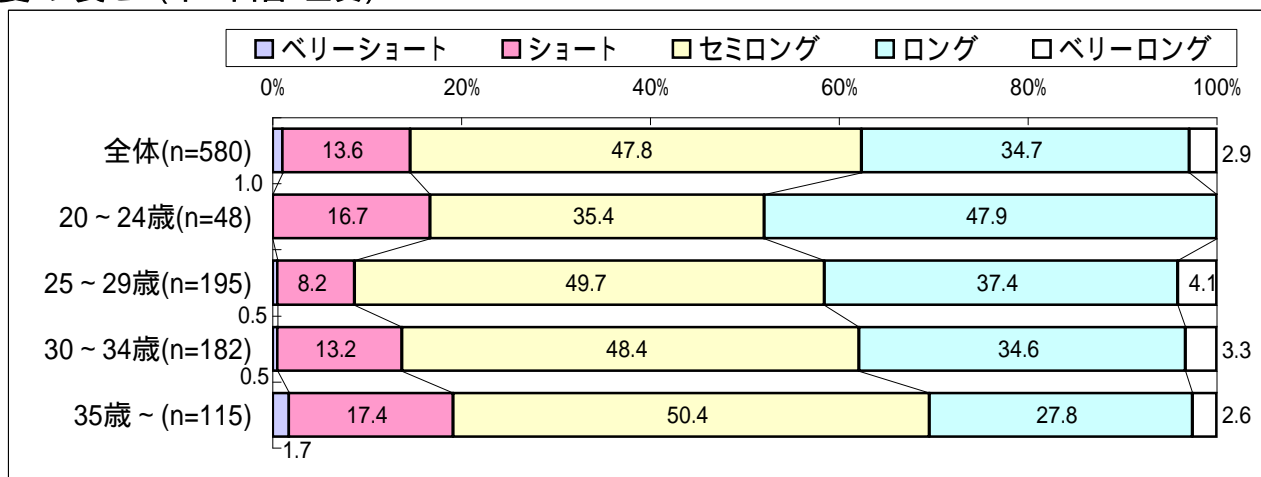
セミロングでパーマなし、カラーリングは明るめのヘアスタイルが主流。

髪のはきは、「セミロング」(47.8%)が約半数を占めた。次が「ロング」(34.7%)。年代が高くなるほど、ロングヘア率は低くなり、ショートヘア率が高くなる。

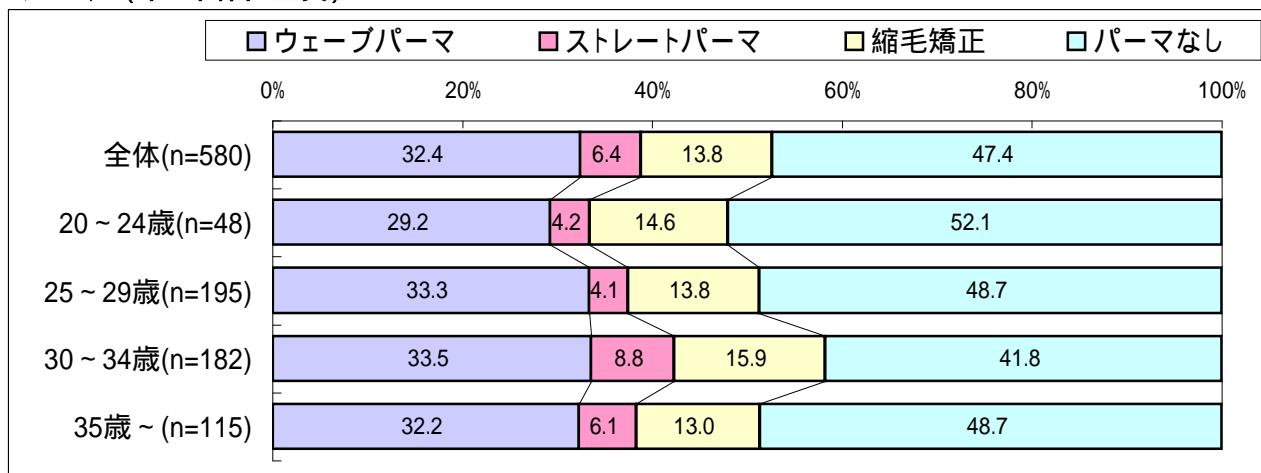
現在、「パーマをかけていない」(47.7%)人が、半数弱を占めている。パーマをしている人の中では、「ウェーブパーマ」(32.4%)のほうが高く、「縮毛矯正」(13.8%)も1割強いる。「パーマなし」が最も高い年代は20代前半。

カラーリングをしている人が72.6%を占める。年代が高くなるほど、「していない」割合は高くなり、35歳以上では32.2%。

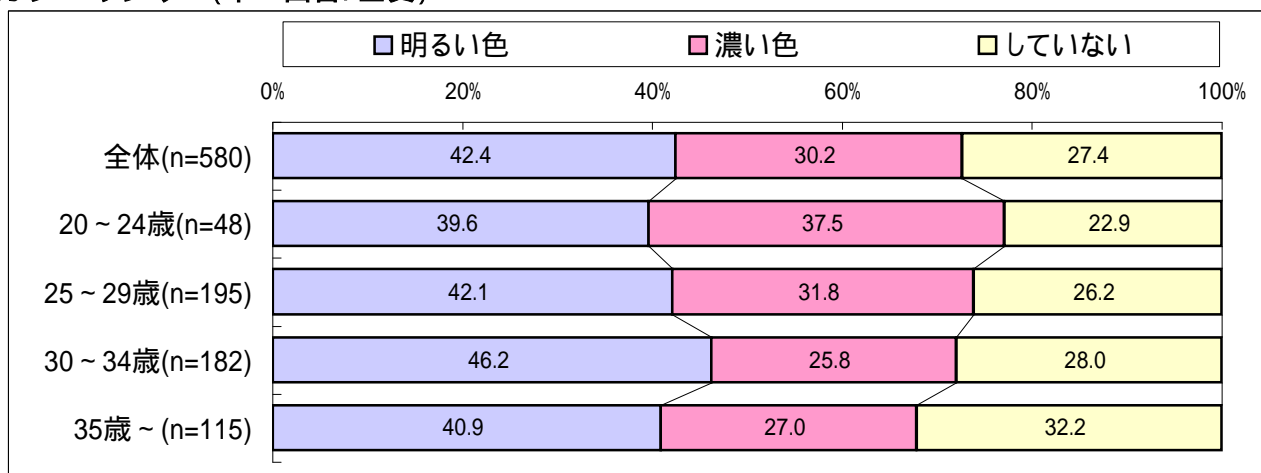
髪のはきは (単一回答/全員)



パーマ (単一回答/全員)



カラーリング (単一回答/全員)



ヘアサロンを選ぶ理由

最初にヘアサロンに行くのは、口コミと割引。

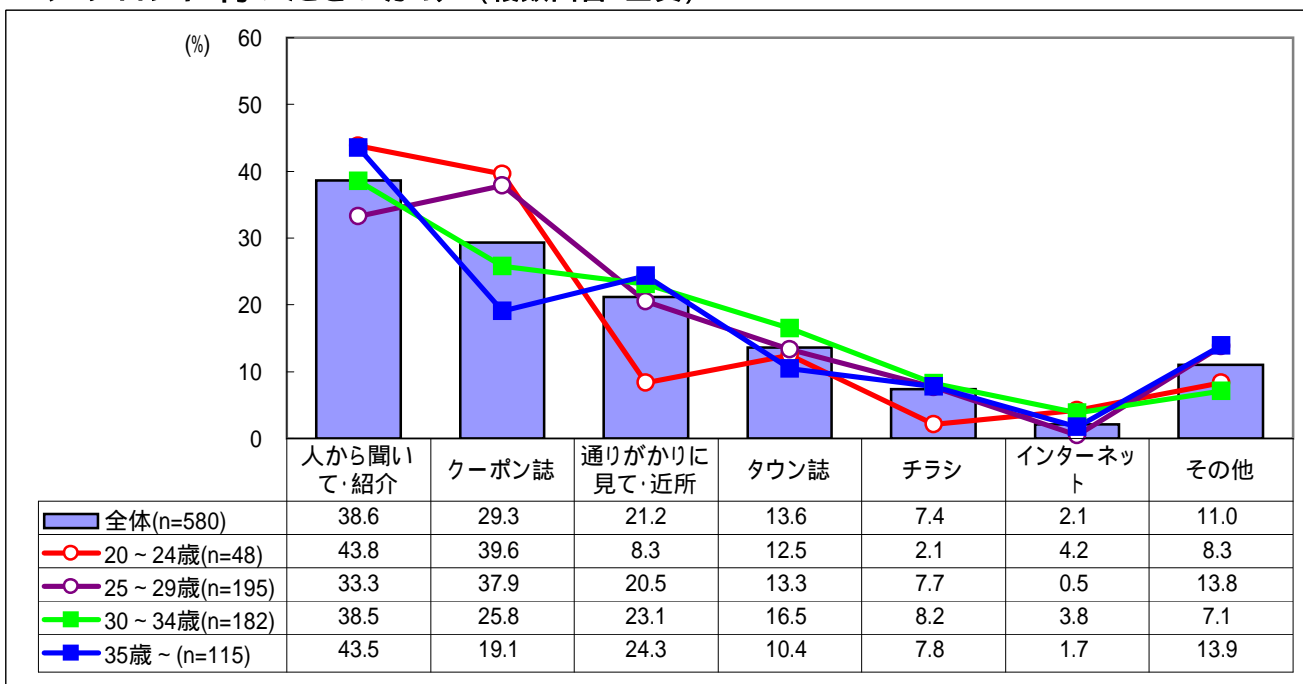
続けて行こうと思うのは、スタイリストの対応と仕上がり具合を重視。

最初にヘアサロンに行ったきっかけは、「人からの話や紹介」(38.6%)など、いわゆる「口コミ」が最も高い。次は「クーポン誌」(29.3%)だが、まずは安い価格で試してみたいという気持ちの現われではないかと考えられる。年齢別では、口コミが若干高いのが、20代前半と35歳以上。「クーポン誌」は20代といった特徴が見られた。

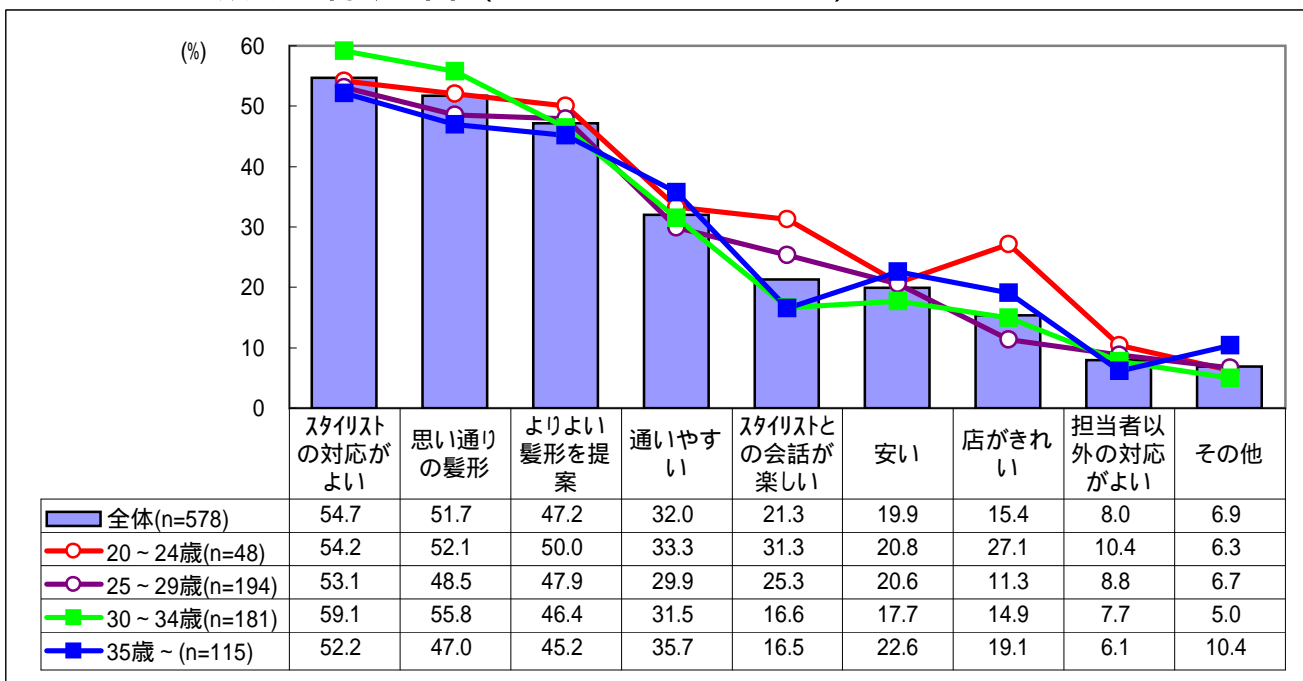
ヘアサロンに2回目以降、続けて行こうと思うのは、「スタイリストの対応がよい」(54.7%)、「思い通りの髪形になった」(51.7%)、「よりよい髪形を提案してくれた」(47.2%)がベスト3で、やはり仕上がり具合が大きな決め手になっている。

年齢別では、20代は「スタイリストとの会話が楽しい」ことを30代よりも重視している。

ヘアサロンに行ったきっかけ (複数回答/全員)



ヘアサロンに続けて行く理由 (3つまでの複数回答/全員)



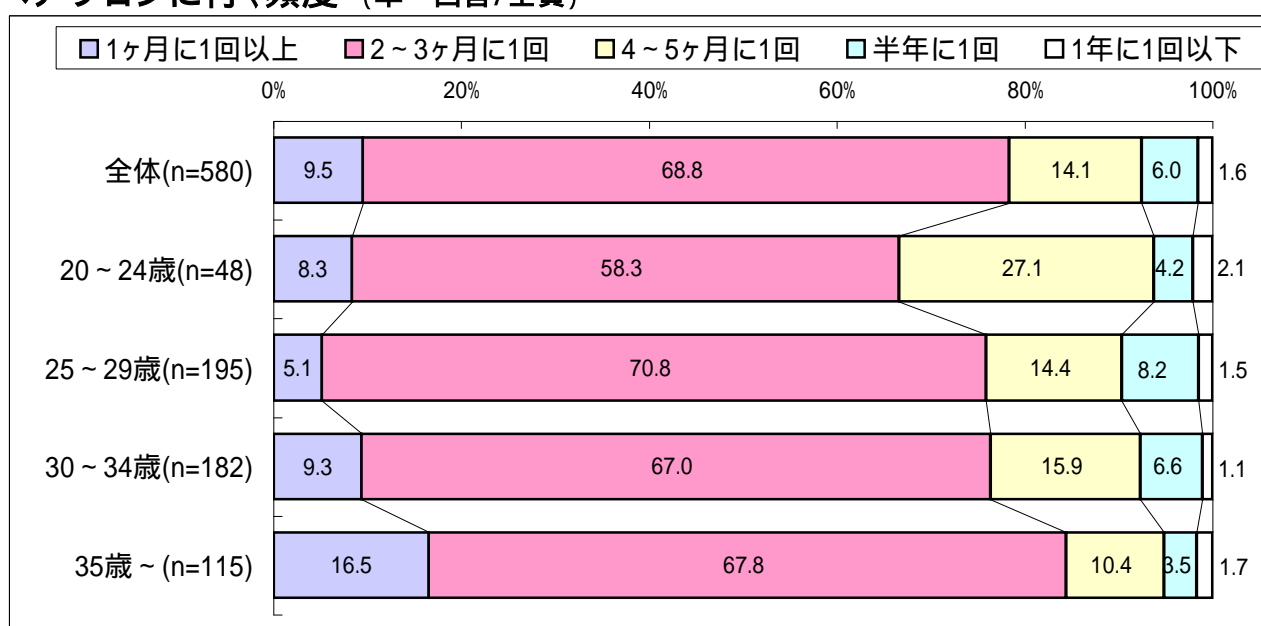
ヘアサロンの利用状況

ヘアサロンは2～3ヶ月に1回、9,455円を払っている。

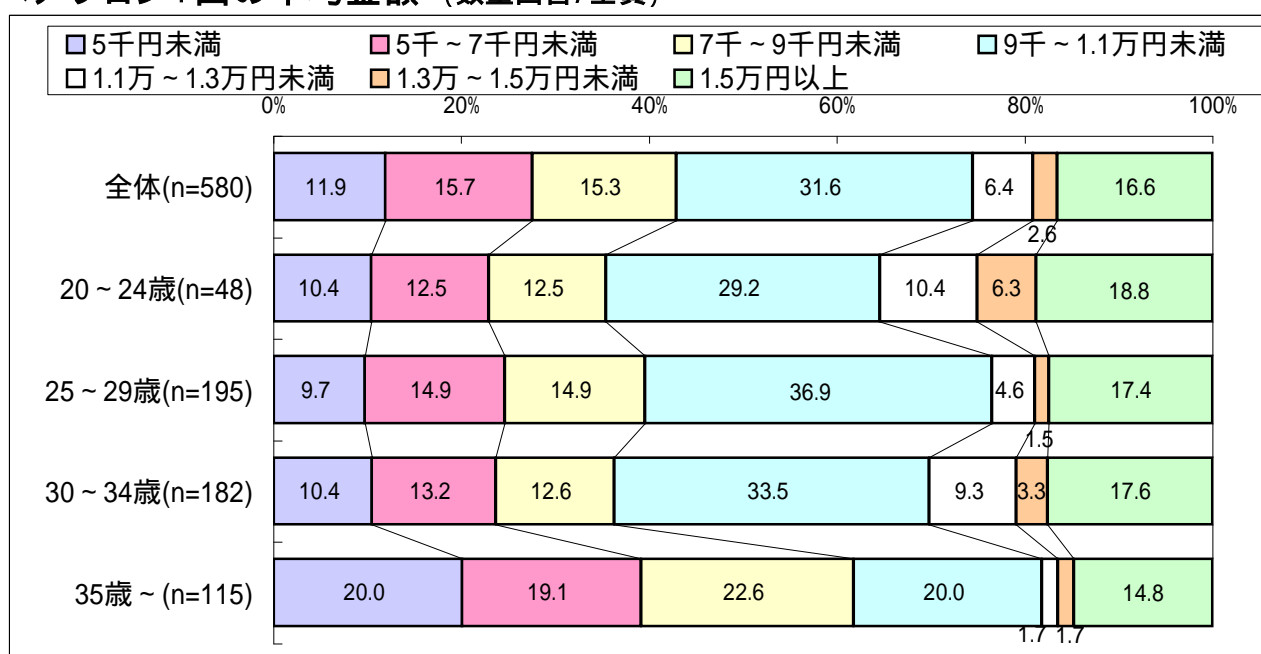
ヘアサロンに行くのは「2～3ヶ月に1回」(68.8%)が7割弱を占めている。1年以上間があくこともあるが、「ほとんど行かない」との回答はなかった。最も頻繁にヘアサロンに行っているのは、35歳以上で、「1ヶ月に1回以上」(16.5%)が他年齢よりも高い割合を占めた。20代前半は「4～5ヶ月に1回」の値が最も高く、利用頻度が低い。

ヘアサロンで1回に使う金額は、平均9,455円。価格帯は「9,000～11,000円」(31.6%)が最も高い。年齢別では、最も平均金額高いのは30代前半、次が20代前半。20代前半は、11,000円以上の価格帯では35.5%を占め、他年代よりも割合は高い。ヘアサロンの利用頻度では、半年に1回までは、頻度が低くなるほど利用平均金額は高くなり、1ヶ月に1回以上は9,181円、2～3ヶ月に1回は9,402円、4～5ヶ月に1回は9,768円、半年に1回は10,357円となっている。

ヘアサロンに行く頻度 (単一回答/全員)



ヘアサロン1回の平均金額 (数量回答/全員)



平均値/全体 = 9,455円、20代前半 = 9,927円、20代後半 = 9,560円、
30代前半 = 10,047円、30代後半以上 = 8,338円

ヘアスタイルを変えるとき

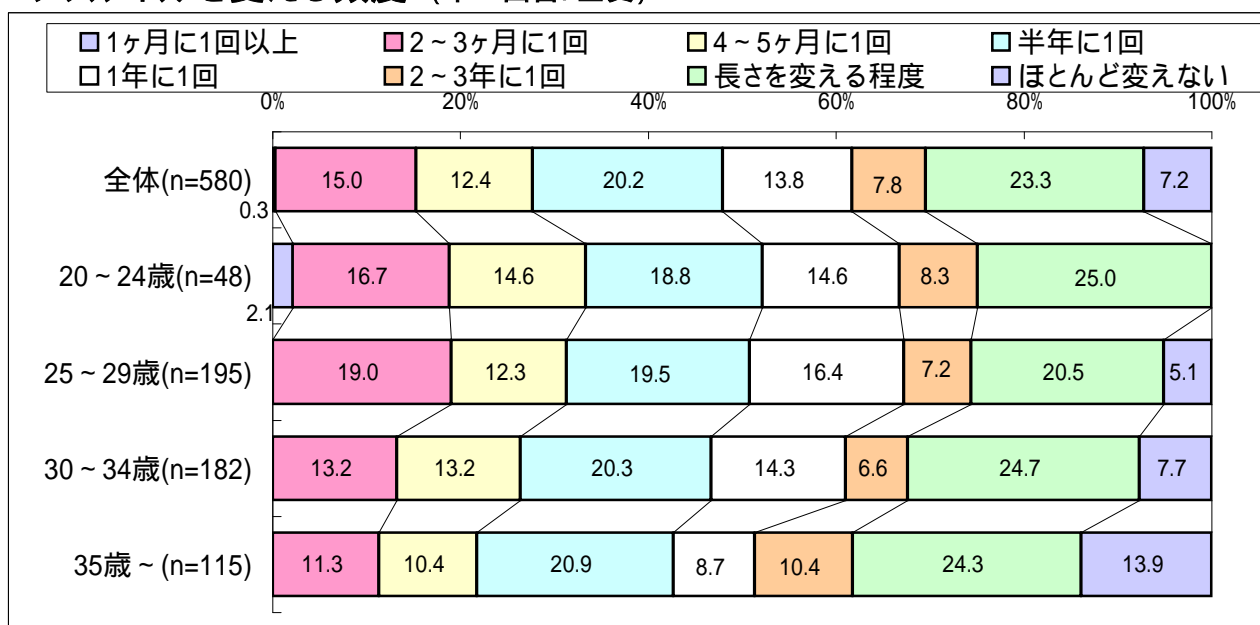
ヘアスタイルを半年に1回～1年に1回変える人が約3割。

変える時に参考にするのは、雑誌・ヘアカタログとスタイリストのアドバイス。

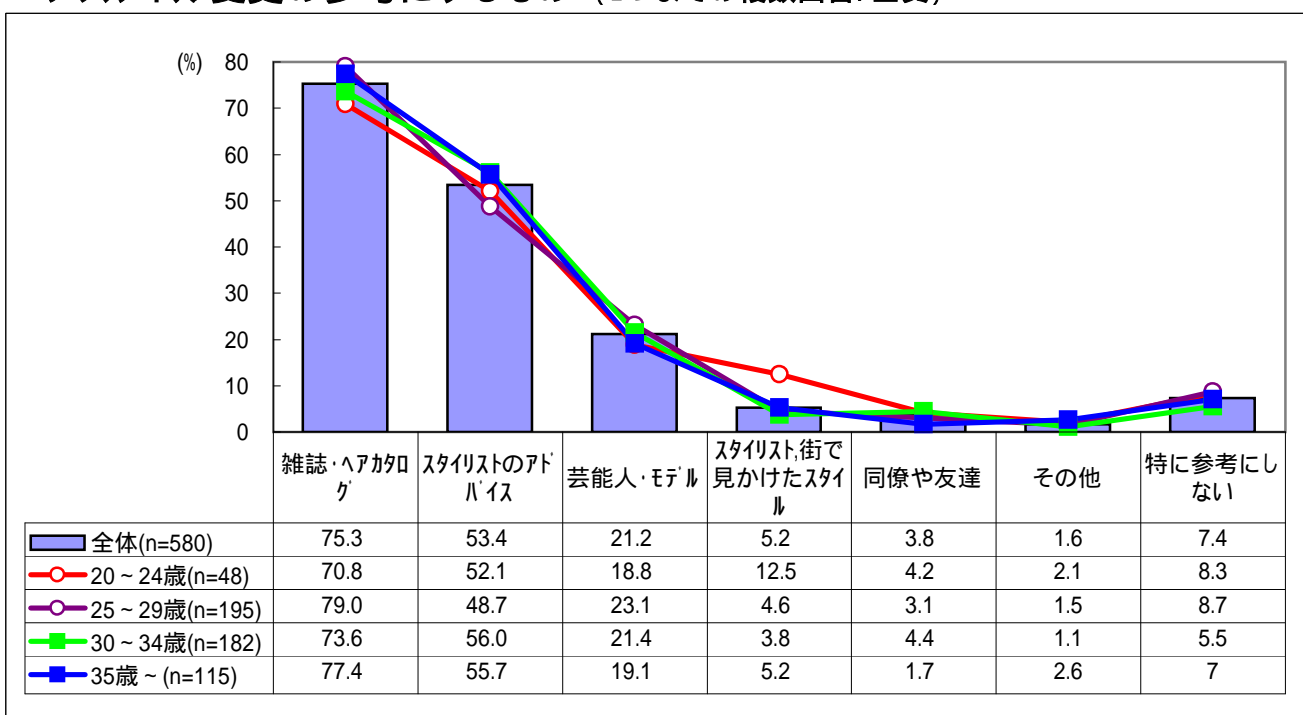
ヘアサロンに行くのは2～3ヶ月に1回が7割弱だが、ヘアスタイルは「長さを変える程度」(23.3%)、「ほとんど変えない」(7.2%)など、あまり変えない人が30.5%を占めた。また、変えるとしてもその頻度は、「半年に1回」(20.2%)が最も高く、半年に1回～1年に1回変える人は34.0%。次が「2～3ヶ月に1回」(15.0%)。ヘアスタイルを変える場合、その頻度は様々である。年齢別では、若い人ほど変える頻度が高くなり、20代前半では半年に1回以上変えるとの回答は52.2%を占めている。35歳以上では、38.2%が長さを変える程度かほとんど変えない。

ヘアスタイルを変える時には、「雑誌・ヘアカタログ」(75.3%)を参考にするとの回答率が最も高く、次が「スタイリストのアドバイス」(53.4%)で、年齢による差は、20代前半で「スタイリストや街で見かけたスタイル」が若干高い程度で、全般的に差がある項目は少ない。

ヘアスタイルを変える頻度 (単一回答/全員)



ヘアスタイル変更の参考にするもの (2つまでの複数回答/全員)



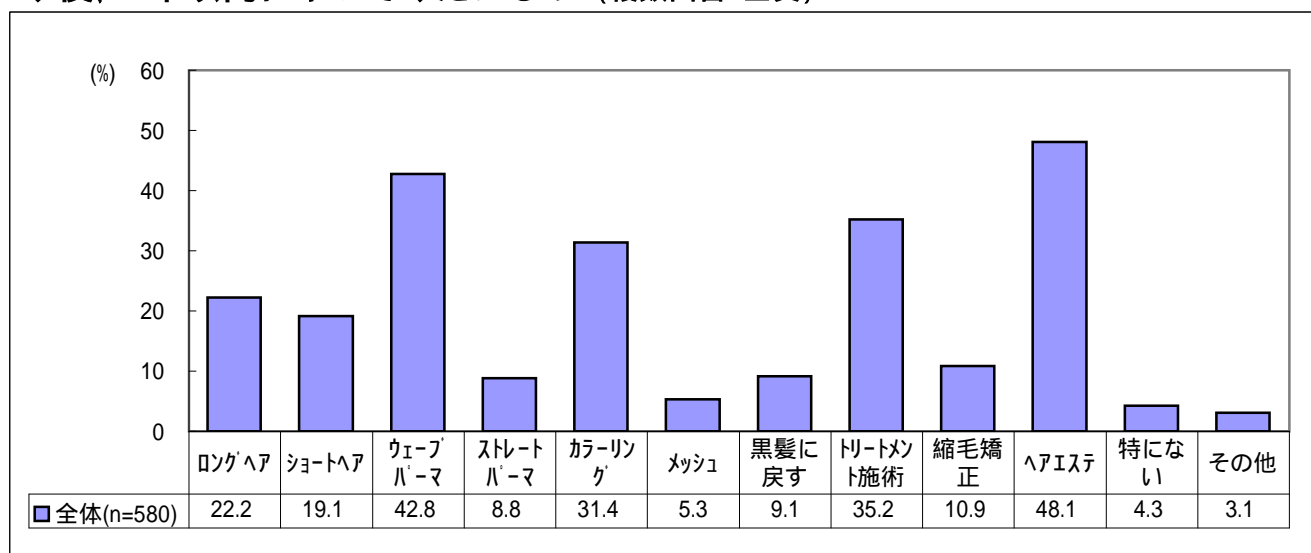
今後のヘアスタイル

ヘアエステやトリートメント施術で、髪を健康に美しくしたい。
ヘアスタイル人気 1は、ゆるふわパーマヘアのYOU。

今後、1年以内にやってみたいことの中で最も高いのは「ヘアエステ」(48.1%)。「トリートメント施術」(35.2%)への関心も高く、健康な髪になりたいという気持ちが伺える。また、「ウェーブパーマ」(42.8%)や「カラーリング」(31.4%)も30%以上の回答がある。ウェーブパーマは、現在パーマをしていない人の回答率が50.9%と高く、新たにパーマにチャレンジしたい意向が見える。カラーリングは現在している人の回答率のほうが高い。年齢別では、髪の長さでは20代後半が唯一ショートヘアのほうがロングヘアよりも高い値を示した。「ウェーブパーマ」、「カラーリング」、「トリートメント施術」、「ヘアエステ」など多くの項目で、20代前半は高く、様々なことにチャレンジしてみたい気持ちは強い。

ヘアスタイルのお手本にしたい有名人の第1位は「YOU」。24歳～43歳まで、幅広い年齢層で支持されている。次が「蛭原友里」、通称エビちゃん。こちらも23歳～38歳と年齢層が広い。

今後、1年以内にやってみたいもの（複数回答/全員）



	ロングヘア	ショートヘア	ウェーブパーマ	ストレートパーマ	カラーリング	メッシュ	黒髪に戻す	トリートメント施術	縮毛矯正	ヘアエステ	特にない	その他
20～24歳(n=48)	31.3	14.6	52.1	10.4	41.7	6.3	10.4	50.0	10.4	56.3	2.1	4.2
25～29歳(n=195)	23.6	25.1	49.2	7.7	34.4	5.1	8.7	33.3	9.7	49.7	2.6	2.1
30～34歳(n=182)	22.0	19.8	37.9	9.3	26.9	4.4	10.4	34.6	13.7	44.5	4.9	2.7
35歳～(n=115)	16.5	11.3	36.5	9.6	28.7	4.3	8.7	35.7	10.4	45.2	6.1	4.3

ヘアスタイルのお手本にしたい有名人（自由回答/2票以上の回答のみ）

有名人名	数	有名人名	数	有名人名	数	有名人名	数
YOU	36	倅田來未	7	小西真奈美	3	仲間由紀恵	2
蛭原友里	24	上戸彩	6	松雪泰子	3	長澤まさみ	2
長谷川京子	16	浜崎あゆみ	6	相沢紗世	3	天海祐希	2
篠原涼子	14	米倉涼子	6	沢尻エリカ	3	藤原紀香	2
松嶋菜々子	13	木村カエラ	6	辺見えみり	3	内田恭子	2
黒木瞳	12	山田優	5	吉田美和	2	白石美帆	2
優香	11	SHIHO	4	宮沢りえ	2	片瀬那奈	2
押切もえ	10	安室奈美恵	4	江角マキコ	2	木村拓哉	2
YUKI	9	加藤あい	4	香里奈	2	矢田亜希子	2
伊東美咲	9	石田ゆり子	4	高島礼子	2		
深津絵里	9	ブレンダ	3	持田香織	2		
梨花	9	井川遥	3	菅野美穂	2		
aiko	8	蛭原友里	3	大塚愛	2		
柴咲コウ	8	君島十和子	3	竹内結子	2		
渡辺満里奈	8	広末涼子	3	中島美嘉	2		

自由回答(一部)

ヘアサロンへの要望など ()内は年齢

- 気まづくなら無いように、話題を振ってくれると良い。(31)
- 無理に話をしてくれなくてもいいと思う(28)
- 会話なしのところもあっていいかなー(27)
- 話しやすいこと、予約が取り易いこと、値段の設定やヘアスタイルの提案をきちんとしてくれるお店がいい(33)
- 行っているお店は、カウンセリングをしっかりとってくれるので満足している。事前の値段提示もありがたい。(33)
- 似合う髪形を積極的に提案してほしい(28)
- お客さんのわがままはちゃんと無理なものは無理と、説明つきで断ってほしい。(43)
- オーダー通りに切って欲しい。(24)
- 使用するヘアケア剤について、説明が欲しい。(前回のヘアサロンでカラーリングし、初めてかぶれた)(31)
- 岡山にはヘアサロンが多すぎてどの美容院がいいのかわかりにくい。雑誌・クーポン誌に載るお店も毎回ほぼ同じ。(26)
- 料金をもう少し安くして欲しい。(37)
- 価格などをはっきり提示して欲しい。(29)
- 新規対象のクーポンはあるが、リピーターへの特典があまりない。お得意様を大切にしたらどうでしょう。(40)
- クーポンを新規さんだけじゃなくしてほしい(28)
- もっと髪を健康を考えたサロンが増えると嬉しいです。(28)
- 待ち時間が長い。もっと短くテキパキして欲しい。(38)
- 予約の時間を守って欲しい。(31)
- ホームページで予約したい(30)
- 仕事が終わってから行きたいので、閉店時間をもう少し遅くして欲しい。(38)
- マッサージやメイク、顔ぞりなど、サロンエステ的な要素があると「自分磨き」の参考になると思う。(33)
- これから、子供ができることを考えると、子供を預かってくれるサロンは、やっぱり少ないので、もう少し、数ができるとうれしいです。(28)
- カフェとか併設してるといいのになー待ち時間とかつぶせるので(38)
- 無料の駐車場があってほしい(26)
- 長時間椅子に座るって結構苦痛。リラックス方法があれば(43)
- 色々な雑誌を取り揃えて自由に取れるシステムなどがあるとありがたいです(25)
- 清潔感、感じのよさ、値段が高すぎない、予約しやすい(39)
- スタイリストをこちらで自由に選びたい。たまたま担当になった人にしてもらわないといけないような雰囲気がある。(-)